

ご意見

渋谷図書館

Q. 新人職員が説明不足の時もある。

A. ご説明が足りず申し訳ございません。

研修を通じて指導するとともに、そのようなことがないように他の職員がフォローする体制を整えます。

Q. 毎年、提案事項を出しても何の返答もなし。何のためのアンケートなのか？ 提案事項一覧を作成して、張り出してほしい。

A. アンケートへのご協力ありがとうございます。

令和2年度実施のアンケート結果、並びにいただいたご意見への回答は、渋谷図書館入口の掲示板にて令和4年3月末まで公開しておりました。令和3年度実施のアンケートにつきましては、館内掲示のほか渋谷図書館ホームページでも公開しますのでご覧ください。

Q. 古くなった本は新しくしてくださると気持ちよく読むことができます。

A. いつもご利用ありがとうございます。

古くなったり状態が悪くなったりした本は、可能な限り再購入やご寄贈いただいた資料等と入れ換えております。しかしながら絶版のため入手できないことや予算の都合により購入が難しい場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q. 消毒用アルコールの出が悪い。

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

開館前にアルコールディスペンサーの動作確認をしておりますが、2～3回手をかざしても出ないようでしたら職員までお声かけください。

Q. 荷物を置けるカゴがあると嬉しいです。

A. いつもご利用ありがとうございます。

調べ学習室の入口横に荷物入れ用のカゴを用意しておりますので、ご自由にお使いください。お帰りの際には元の場所にお戻しくください。

Q. ごみ箱を設置して欲しいです。

A. ご意見ありがとうございます。

当館では安全面、衛生面の観点からごみ箱は設置しておりません。ごみはご自身でお持ち帰りいただきますようお願いいたします。なお、消しゴムのカスにつきましては、専用の袋を各机に設置しておりますのでご利用ください。

Q. とてもきれいな施設だと思いますが、見えるところにたくさんの情報がありすぎて、ごちゃごちゃとした印象を少し受けました。

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

館内の掲示物を見直して整理整頓に努めます。お知らせの掲示場所をまとめる、統一感のある掲示にする等、皆さまにわかりやすい掲示を検討してまいります。

Q. 調べ学習室が寒い。

A. ご意見ありがとうございます。

館内が寒すぎたり暑すぎたりする場合は空調の温度を調節しますので、職員までお声かけください。

Q. シリウスのようにwifiを使えるようにしてほしい。

A. ご意見ありがとうございます。

渋谷学習センターエントランス付近では公衆無線LANサービスがご利用いただけます。また、渋谷図書館内への設置につきましては今後検討してまいります。

Q. 大人向けのイベントがあれば、ぜひ参加したいと思っています。

A. いつもご利用ありがとうございます。

令和3年度は回想サロンや大人のぬり絵体験などのイベントを実施しました。令和4年度もこうした大人向けのイベントを計画していますので、ご参加お待ちしております。イベント情報は館内掲示、渋谷図書館ホームページ・Facebookや広報誌等に掲載しております。

ご感想

- ・ 何か作業されていても手を止めて、すぐ対応してくださる姿勢に頭が下がります。
- ・ 職員の方々も声を掛けてくださるので信頼できます。カウンターに質問する際も声掛けしやすいです。
- ・ 職員の方の感じが良く、ほぼ毎日利用していますが、気持ちの良い快適な時間を過ごさせていただいています。いつもありがとうございます。
- ・ 館内に一歩足を踏み入れた時の職員さんの言葉掛けが心地良いです。
- ・ 借りたい本が渋谷図書館になかったため、他の図書館を探していただき目的の本を借りることができた。
- ・ 絵本を選ぶのに、おすすめの本を棚に面出ししてあるので、とてもありがたいです。季節感を一つの指標とされているようで、好ましく思います。
- ・ テスト期間の時、よくこの図書館を使っています。本も絵本も充実してて、また行きたいなって思っています。
- ・ すごく快適な施設で、勉強するときに使わせてもらっています。
- ・ 明るくて清潔感のある施設だと思います。
- ・ 徒歩で来られるところに施設があり、とても嬉しく思っております。

アンケートにご協力いただきありがとうございました