

ご意見

渋谷図書館

Q. 空調が寒い。

A. ご不便をおかけしております。施設全体で常時換気をしておりますため、空調の効きに差が生じております。ご要望がございましたら空調の温度調節をしますので、スタッフまでお声かけください。

Q. 小学生以下の子供が来館時、友だち同士又は親子での話し声が大きく、一時的でなく、ある程度の時間うるさく感じる時がある。職員に注意してほしい時がある。

A. 周囲の方にご迷惑となるような場合にはスタッフからお声かけいたします。お気づきの際にはお近くのスタッフまでお知らせください。

Q. 新刊のコーナーがあるとうれしいです。

A. 正面出入口に入って目の前の棚に、児童向けと一般向けの新着図書コーナーを設けております。ぜひご覧ください。

Q. 静かに読書中、職員同士又は来館者と職員の会話の声が大きくうるさい時がある。本をのせて運ぶ台車の車輪の音がうるさい時がある。

A. ご迷惑をおかけして申し訳ありません。業務上発生しうる会話や音については、ご利用者様のご迷惑にならないよう十分に配慮してまいります。

Q. テーブルで寝ている方がいて使用できないことがあるので、改善されると嬉しいです。

A. 周囲の方にご迷惑となるような場合にはスタッフからお声かけいたします。お気づきの際にはお近くのスタッフまでお知らせください。

Q. PCが使える席を増やしてほしいです。子どもたちの課題もPCで作成・提出するものがほとんどです。

A. ご意見ありがとうございます。PC優先席を増設いたしましたので、現在3席ご利用いただけます。どうぞ活用ください。

Q. 自習室のブラインドを突然閉めるのは止めてほしい。

A. ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。開け閉めの際は、周囲の皆様にお声かけするよう徹底いたします。

ご感想

- ・ 職員の皆様が明るくご挨拶して下さるので気持ちが明るくなります。ありがとう。
- ・ 表紙が見えるようにかざっている本のセレクトもいつも素敵な本ばかりで好きな図書館です。
- ・ カラフルな掲示で利用しやすく楽しい環境。
- ・ よく掃除ができていてとても清潔でキレイ。
- ・ 静かで集中しやすい。
- ・ 図書館職員の方々だけでなく、利用者のマナーが良いため快適な図書館と感じていると思います。
- ・ とても居心地が良い。分からないことも質問したら丁寧に教えてくれた。
- ・ 館内が清潔で、椅子の座り心地も良く快適に過ごせると思います。うるさくしている方へ職員の方が注意してくれている場面を見てありがたいと思いました。
- ・ 急な用事で返却日に返却できない場合に電話を入れると、延長の手続き等の案内をテキパキしていただける。
- ・ ぼくはカードを作ってもらったり、本の案内などさまざまなことでお世話になっています。
- ・ スタッフの皆さん利用者ファーストかつ一生懸命対応していただきありがたく思います。
- ・ いつ来ても気持ち良い対応をしていただけます。お願いした本がない場合でも市外からとり寄せていただき、感謝です。身近で本が読めることがうれしいです。
- ・ あいさつも気持ち良くできるし、知識もすごくあるし、聞いた本がどこにあるかすぐわかるから、すごく快適ですごくすごしやすいです！

アンケートにご協力いただきありがとうございました